



Fiche technique de formation

Systeme de Management de la Qualite – ISO 9001:2015



 Titre de la formation : Systeme de Management de la Qualite – ISO 9001:2015

 Code : QHSE-01

 Prérequis : Aucun

 Durée : 3 jours / 21 heures

 Public visé :

- Responsables qualite, responsables QHSE
- Toute personne impliquée dans le SMQ



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques interactifs
- Etudes de cas réels
- Exercices pratiques et simulations
- Travaux de groupe et échanges d'expériences



Validation des acquis

- Evaluation théorique : QCM
- Evaluation pratique : mises en situation et études de cas
- Attestation de formation délivrée aux participants ayant validé les épreuves



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

1. Comprendre en profondeur les exigences de la norme.
2. Identifier les enjeux et bénéfices d'un SMQ pour l'entreprise.
3. Concevoir, mettre en œuvre et piloter un système conforme à la norme.
4. Utiliser l'approche par les processus et par les risques.
5. Contribuer à l'amélioration continue et à la satisfaction client.



Programme de formation

Jour 1 : Introduction et principes fondamentaux

- Introduction au management de la qualité
- Les 7 principes de management de la qualité
- Structure et terminologie de l'ISO 9001:2015 (HLS)
- Analyse du contexte et identification des parties intéressées
- Leadership et engagement de la direction
- Planification stratégique et objectifs qualité

Jour 2 : Exigences de mise en œuvre

- Gestion des ressources et compétences
- Maîtrise documentaire et gestion des informations
- Réalisation des activités opérationnelles
- Maîtrise des produits et services fournis
- Gestion des risques et opportunités
- Suivi et mesure des performances

Jour 3 : Évaluation et amélioration continue

- Évaluation des performances (indicateurs, audits internes, revue de direction)
- Traitement des non-conformités et actions correctives
- Amélioration continue et innovation
- Préparation à un audit de certification
- Études de cas et travaux pratiques
- Évaluations pratiques et théoriques